

RESTAURANT/TERASA POTAISSA **REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE**

Societatea Salina Turda S.A. va invita sa va lasati condusi pe drumul sarii, asigurându-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul asteptarilor si cerintelor dumneavoastra.

Prezentul document reglementeaza normele de organizare si functionare a Restaurantului/Terasa Potaissa in conditii civilizate si conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de servire a mesei în incinta Restaurantului/Teresei Potaissa. Se aplica, in mod obligatoriu, tuturor turistilor care servesc masa, acestia trebuie sa se conformeze fara limite sau rezerve.

- Restaurantul/Terasa functioneaza conform normelor legislative in vigoare, referitoare la igiena si siguranta alimentatiei publice, protectia consumatorilor precum si normele de sanatate publica.
- Restaurantul este situat la etajul al doilea al Hotelului Potaissa si are o capacitate de 38 de locuri (in interior), un bar si o terasa cu 22 de locuri, iar programul este cuprins intre orele 7.00-22.00, atat pentru oaspetii/turistii hotelului cat si pentru publicul din exterior.
- La intrarea in restaurant se va efectua un triaj observational, iar clientilor care prezinta simptome vizibile de infectie respiratorie nu li se va permite accesul
- Clientii au obligatia sa se dezinfecteze pe maini in momentul in care intra in restaurant, pe terasa sau dupa fiecare utilizare a toaletei, folosind dozatoarele cu dezinfectant montate in spatiile mentionate.
- Accesul pe terasa/restaurant se va face in baza rezervarilor, notate in registrul de evidenta rezervari clienti.
- Clientii vor oferi datele necesare completarii in registrul de rezervari, respectiv nume, adresa, numar de telefon si vor semna declaratia pentru protectia datelor cu caracter personal, conform normelor stabilite de Ministerul Sanatatii.
- Utilizarea mastii de protectie este obligatorie in cazul deplasarii clientilor in zonele comune ale restaurantului, pe terasa ,aceasta fiind amplasata in aer liber, nu avem aceasta obligativitate.
- Este obligatorie respectarea circuitelor semnalizate de intrare/iesire pe terasa, restaurant si spre toalete, conform reglementarilor in vigoare.
- Amplasarea meselor pe terasa si in restaurant s-a efectuat in conformitate cu legislatia in vigoare, respectand distanta de 1,5 - 2m intre mese.
- O masa poate fi ocupata de maxim 6 clienti.
- Sunt interzise activitatile de divertisment, exceptie fac evenimentele organizate.
- Nu se vor transmite intre mese obiecte ca meniuri, solnite, oliviere.
- Este interzis consumul de produse stand in picioare.
- Incurajam plata cu cardul.
- Dezinfectarea meselor, meniurilor, olivierelor in cadrul Restaurantului/Teresei se va face dupa fiecare client si la nevoie, utilizand produse corespunzatoare , agreeate, care nu reprezinta un pericol pentru sanatatea clientilor.
- Restaurantul Hotelului Potaissa va sta la dispozitie pentru servirea micului dejun, sub forma de bufet suedez. Servirea la masa de bufet se va face exclusiv de catre personalul restaurantului. Clientii pot servi micul dejun pe terasa sau in restaurant.
- Copii cu varsta 0 pana la 8 ani beneficiaza de mic dejun gratuit daca utilizeaza paturile existente in camera.
- Copii cu varsta intre 8-12 ani mic dejun contracost, 15 lei/zi.
- Copii cu varsta de peste 12 ani tarif de adulti.
- Servirea pranzului, a cinei, se face pe terasa sau in restaurant.

- In incinta restaurantului se pot organiza evenimente cu participarea a maxim 50 de persoane, respectand distantarea sociala de 1m.
- Exista spatii special amenajate, atat pentru fumatori, cat si pentru nefumatori;
- Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de semnite, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara prealabil se vor stinge.
- La accesul in restaurant sau pe terasa se va face dezinfectarea mainilor utilizand dozatorele cu dezinfectant puse la dispozitie, de asemenea dezinfectarea se va face si la parasirea incintelor anterior mentionate.
- Va rugam utilizati imbracaminte adecvata pe tot perimetrul Restaurantului Potaissa si a terasei de vara.
- Este interzis accesul cu animale in incinta Restaurantului Potaissa.
- Este interzisa agresarea fizica sau verbala a personalului angajat si a oaspetilor/turistilor, precum si folosirea unui limbaj necuviincios, obscen si a unor gesturi indecente.
- Este interzis accesul persoanelor neautorizate in bucataria Restaurantului Potaissa.
- Preluarea comenzilor pentru servirea mesei se face pana la ora 20.45 pentru clientii din exterior si pana la ora 21.00 pentru clientii hotelului.
- Comanda bauturilor si a preparatelor se face la personalul angajat al Restaurantului Potaissa din cadrul Societatii Salina Turda S.A.
- Durata maxima de asteptare a unei comenzi este de 60 minute pentru meniul „a la carte”, aceasta poate varia in functie de numarul de turisti aflati in asteptare si de durata de preparare a felului comandat.
- Plata serviciilor de masa servite in Restaurantul Potaissa de catre clientii din exterior se efectueaza in restaurant la personalul angajat al Societatii Salina Turda S.A. iar pentru clientii hotelului, daca se solicita incarcarea pe camera se poate achita la restaurant si la receptia Hotelului Potaissa.
- Pentru organizarea de mese festive sau rezervari se percepe un avans.
- Consumarea mancarii se face exclusiv in incinta restaurantului si a terasei de vara.
- Este interzis consumul in incinta Restaurantului Potaissa a altor alimente si bauturi decat cele servite de restaurantul nostru.
- Se interzice cu desavarsire introducerea in restaurant, armament, arme albe sau substante lacrimogene.
- Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.
- Gunoiul si resturile menajere se vor depozita in sacii menajeri din cosurile de gunoi amplasate in spatiile special amenajate pentru depozitarea gunoiului.
- Orice accident produs in incinta Restaurantului Potaissa ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarea normelor de Sanatate si Securitate corespunzatoare, nu este responsabilitatea societatii Salina Turda S.A.
- Toate persoanele care servesc masa și care produc pagube materiale sau scot din incinta restaurantului veselă, tacâmuri, scaune, etc., răspund material pentru acestea, procedându-se la recuperarea de la cei vinovați a pagubelor, inclusiv prin sesizare organelor de urmarire penala.

Va multumim pentru înțelegere si va asteptam sa reveniti cat mai curand!

Conducerea Societatii SALINA TURDA SA