

## (Anexa pentru turiști Hotel)

### NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**Hotelul Potaissa\*\*\*** situat în Turda, Str. Republicii, nr. 6, jud. Cluj, web: [www.potaissahotel.ro](http://www.potaissahotel.ro), e-mail: [office@potaissahotel.ro](mailto:office@potaissahotel.ro) este administrat de societatea **SALINA TURDA S.A.** cu sediul în Turda, str. Durgăului, nr.7, jud. Cluj, web: [www.salinaturda.eu](http://www.salinaturda.eu), e-mail: [office@salinaturda.eu](mailto:office@salinaturda.eu), înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/1992/2009, având C.U.Î. RO 26128977, și desfășoară activități hoteliere de cazare, alimentație publică, organizare evenimente, centru fitness și de întreținere corporală.

Pentru **SALINA TURDA S.A.** este foarte importantă protecția datelor cu caracter personal puse la dispoziția noastră prin comunicare directă, pe cale electronică de către orice persoană fizică interesată în a beneficia de serviciile societății (client/potențial client, vizitator sau abonat al serviciilor oferite de societate) sau de colaboratorii noștri (agenții de turism). În cadrul desfășurării obiectului de activitate al societății, la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate are acces doar personalul autorizat și doar pentru acțiunile necesare.

Ne bazăm relația cu beneficiarii serviciilor noastre pe respectul acordat clienților, vieții private, confidențialității informațiilor, demnității și respectarea drepturilor acestora ca persoane vizate, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**SALINA TURDA S.A., - punct de lucru Hotel Potaissa\*\*\*, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră, prin mijloace automatizate și manuale, în scopul procesării înregistrării clienților, a solicitărilor acestora și a îndeplinirii următoarelor servicii și activități, după caz:**

- executarea cererilor de rezervare, prin sistemele de rezervare online sau offline utilizate de Societate (telefon, email, recepție, website, booking etc);
- oferirea și prestarea de servicii hoteliere de cazare, alimentație publică și de agrement;
- procesarea comenzilor și a contractelor, informarea asupra stării comenzilor și serviciilor oferite;
- cazare și efectuarea formalităților de plată;
- facturarea serviciilor de cazare și a altor servicii conexe, întocmirea situațiilor contabile și a declarațiilor fiscale;
- decontarea de către unitățile contractante a voucherelor de vacanță;
- realizarea de informări, rapoarte de gestiune pentru procesare internă în scopul gestionării activității societății, în scopul urmăririi și monitorizării cazărilor/vânzărilor;
- realizarea de rapoarte/analize obligatorii cerute de I.N.S. (realizarea evidenței statistice cu privire la numărul de turiști, a capacității de cazare și alți indicatori specifici serviciilor de cazare);
- asigurarea securității și integrității bunurilor și valorilor turiștilor și ale operatorului;
- soluționare cereri, întrebări, reclamații ale clienților;
- alte activități conexe, conform obiectului de activitate.

Actele normative care reglementează activitățile și obligațiile de care suntem ținuteți a le respecta în calitate de prestator de servicii de cazare sunt următoarele:

- HG nr. 237/2001 pentru aprobarea normelor cu privire la accesul, evidența și protecția turiștilor în structuri de primire turistice, rep.;
- O.G. nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism din România;
- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal;
- Ordinul M.F.P. nr. 2634/2015 privind documentele financiar contabile;
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, aprobată prin Legea nr. 290/2005, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 1.375/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare unitară a dispozițiilor legale privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români;

- H.G. nr. 839/2006, privind forma și conținutul actelor de identitate, ale autocolantului privind stabilirea reședinței și ale cărții de imobil;
- orice alte acte normative în vigoare cu incidență în domeniul de activitate al societății.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează de către societate și împuterniciții acesteia în temeiul art. 6 alin. 1 lit. b), c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv: pentru demersuri antecontractuale sau executarea unui contract (furnizarea serviciilor hoteliere, de cazare, restaurant, evenimente corporate și personale, servicii de întreținere corporală, comunicarea cu clienții în legătură cu orice solicitare sau aspect relevant legat de relația comercială, etc), pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului (obligațiile noastre ca furnizor de servicii de turism, întocmirea și înregistrarea fișei de anunțare a sosirii și plecării, înregistrarea în programul de gestiune hotelieră, emiterea facturilor de cazare și a altor servicii conexe, înregistrarea contabilă, gestiunea financiară, arhivare, asigurarea securității și integrității bunurilor și valorilor turiștilor și a patrimoniului operatorului, etc), precum și pentru îndeplinirea interesului legitim urmărit de operator (interesul legitim de a furniza serviciile din domeniul de activitate al societății, gestionarea relației cu publicul clienții).

Sunteți obligat să furnizați datele personale solicitate la momentul rezervării/ cazării în hotel, a înregistrării/abonării la serviciile Complexului Balnear Potaissa (Centrul SPA), solicitării rezervării unui eveniment sau a facturării serviciilor în cadrul restaurantului Hotelului Potaissa\*\*\*, datele fiind necesare îndeplinirii unuia sau mai multor scopuri dintre cele menționate anterior. Refuzul comunicării datelor determină pentru dumneavoastră imposibilitatea rezervării cazării/ a efectuării formalităților de cazare și a plății serviciilor turistice, imposibilitatea de a beneficia de serviciile Centrului SPA oferite în hotel, precum și imposibilității de a beneficia de serviciile de alimentație publică/ organizare evenimente în cadrul restaurantului Hotelului Potaissa\*\*\*.

Datele cu caracter personal colectate prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video instalate în spațiile societății se face cu acordul dumneavoastră (înțelegerea și acceptarea semnificației indicatorului „Zonă supravegheată video”).

Vă informăm că, în vederea îndeplinirii scopurilor anterior menționate, prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume și prenume, CNP (pentru facturare), domiciliul, serie și număr CI/ pașaport, cetățenia, data nașterii, locul nașterii, sexul, date despre membrii familiei - vârsta (în cazul minorilor pentru stabilirea tarifului de cazare), numărul de telefon, adresa de email, date bancare (în cazul plății cu cardul bancar, în cazul utilizării platformelor de rezervări online ale operatorilor precum Booking, alte agenții de turism cu care sunt încheiate contracte, sau alți terți), locul de muncă (în cazul plății cu vouchere de vacanță sau tichete de masă), imaginea (în spațiile unde sunt amplasate camere de supraveghere video, indicate prin semne la vedere), numărul de înmatriculare al autoturismului (pentru plata parcării), preferințe/obișnuințe (de ex.: tip cameră, preferințe pentru rezervarea cazării/pentru servirea mesei), scopul călătoriei, data sosirii/data plecării, semnătura.

Datele colectate sunt destinate prelucrării de către operatorul de date și împuterniciții acestuia (furnizor program contabilitate/facturare, mentenanța IT, găzduire site, etc), fiind transmise numai în scopul executării obligațiilor legale ale acestora către autoritățile statului îndreptățite prin lege, respectiv A.N.A.F., M.A.I., Ministerul Turismului, I.N.S. sau alte autorități competente de control, dacă este cazul.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe tot parcursul relației contractuale de prestare a serviciilor hoteliere de cazare, alimentație publică și de agrement, cât și după finalizarea acesteia, până la expirarea termenelor legale de arhivare, respectiv numai pe durata necesară respectării obligațiilor legale ale societății sau împuterniciților acesteia. Datele cu caracter personal prelucrate prin mijloace video (imaginea) sunt șterse sau distruse după un termen de cel mult 30 de zile, cu excepția situațiilor în care, o prevedere legală, solicitarea unei autorități abilitate a statului sau desfășurarea unui litigiu, s.a., impune păstrarea acestor date pentru o perioadă mai mare de timp.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și a prevederilor legislației interne privind protecția persoanelor cu privire la

prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, *beneficiați de dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la dreptul la portabilitatea datelor*, în condițiile prevăzute de Regulament.

*Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă operatorului de date, prin:*

*- poștă la sediul social al S.C. SALINA TURDA S.A. din loc. Turda, str. Durgăului, nr.7, sau la punctul de lucru de la Hotel Potaissa\*\*\* din Turda, nr. 6, jud. Cluj.*

*- email la: [office@salinaturda.eu](mailto:office@salinaturda.eu) sau [office@potaissahotel.ro](mailto:office@potaissahotel.ro)*

*De asemenea, pentru orice întrebări sau nemulțumiri vă puteți adresa responsabilului nostru pentru prelucrarea datelor prin email la [dpo@salinaturda.eu](mailto:dpo@salinaturda.eu) sau telefonic la numărul 0727 923 915, în zilele lucrătoare, de luni până vineri, între orele 08:00 – 16:00, iar dacă sunteți de părere că vi s-a încălcat vreun drept privind acest subiect, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).*

Ne angajăm să aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității datelor dumneavoastră personale, a protejării acestora împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii ori accesului neautorizat asupra lor.

VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNCREDERE,

**S.C. SALINA TURDA S.A. – HOTEL POTAISSA**