

RESTAURANT POTAÏSSA

REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE

Societatea Salina Turda S.A. va invita sa va lasati condusi pe drumul sarii, asigurându-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul asteptarilor si cerintelor dumneavoastra.

Prezentul document reglementeaza normele de organizare si functionare a Restaurantului Potaissa in conditii civilizate si conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de servire a mesei în incinta Restaurantului Potaissa. Se aplica, in mod obligatoriu, tuturor turistilor care servesc masa, acestia trebuie sa se conformeze fara limite sau rezerve.

- Restaurantul functioneaza conform normelor legislative in vigoare, referitoare la igiena si siguranta alimentatiei publice, protectia consumatorilor precum si normele de sanatate publica.
- Restaurantul este situat la etajul al doilea al Hotelului Potaissa si are o capacitate de 62 de locuri (in interior), un bar si o terasa cu 32 de locuri, iar programul este cuprins intre orele 7.00-22.00, atat pentru oaspetii/turistii hotelului cat si pentru publicul din exterior.
- Restaurantul va fi inchis intre orele 10.00-14.00, in prima zi de luni a fiecărei luni calendaristice, pentru efectuarea curateniei generale periodice.
- Restaurantul Hotelului Potaissa va sta la dispozitie pentru servirea micului dejun in sistem bufet suedez, pentru servirea mesei in sistem „a la carte”, organizarea de mese festive, cocktail-uri si intalniri de afaceri.
- Exista spatii special amenajate, atat pentru fumatori, cat si pentru nefumatori;
- Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de semnite, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara prealabil se vor stinge.
- Va rugam utilizati imbracaminte adecvata pe tot perimetrul Restaurantului Potaissa si a terasei de vara.
- Este interzis accesul cu animale in incinta Restaurantului Potaissa.

- Este interzisă agresiunea fizică sau verbală a personalului angajat și a oaspeților/turistilor, precum și folosirea unui limbaj necuviincios, obscen și a unor gesturi indecente.
- Este interzis accesul persoanelor neautorizate în bucătăria Restaurantului Potaissa.
- Preluarea comenzilor pentru servirea mesei se face până la ora 20.45 pentru clienții din exterior și până la ora 21.00 pentru clienții hotelului.
- Comanda băuturilor și a preparatelor se face la personalul angajat al Restaurantului Potaissa din cadrul Societății Salina Turda S.A.
- Durata maximă de așteptare a unei comenzi este de 60 minute pentru meniul „à la carte”, aceasta poate varia în funcție de numărul de turiști aflați în așteptare și de durata de preparare a felului comandat.
- Plata serviciilor de masă servite în Restaurantul Potaissa de către clienții din exterior se efectuează în restaurant la personalul angajat al Societății Salina Turda S.A. iar pentru clienții hotelului, dacă se solicită încărcarea pe camera se poate achita la restaurant și la recepția Hotelului Potaissa.
- Pentru organizarea de mese festive sau rezervări se percepe un avans.
- Consumarea mâncării se face exclusiv în incinta restaurantului și a terasei de vară.
- Este interzis consumul în incinta Restaurantului Potaissa a altor alimente și băuturi decât cele servite de restaurantul nostru.
- Se interzice cu desăvârșire introducerea în restaurant, armament, arme albe sau substanțe lacrimogene.
- Conform legislației române consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește.
- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în sacii menajeri din cosurile de gunoi amplasate în spațiile special amenajate pentru depozitarea gunoiului.
- Orice accident produs în incinta Restaurantului Potaissa ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectarea normelor de Sănătate și Securitate corespunzătoare, nu este responsabilitatea societății Salina Turda S.A.
- Toate persoanele care servesc masa și care produc pagube materiale sau scot din incinta restaurantului veselă, tacâmuri, scaune, etc., răspund material pentru acestea, procedându-se la recuperarea de la cei vinovați a pagubelor, inclusiv prin sesizare organelor de urmărire penală.

Va multumim pentru înțelegere și va așteptăm să reveniți cât mai curând!

Societatea SALINA TURDA S.A.
Director General