

## *HOTEL POTAÏSSA*

### *Regulament de organizare si functionare*

Societatea Salina Turda S.A. va ureaza o sedere placuta în hotelul Salinei, asigurându-va ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul asteptarilor si cerintelor dumneavoastra.

Prezentul regulament reglementeaza normele de organizare si functionare a Hotelului Potaissa in conditii civilizate si conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor în incinta Hotelului Potaissa. Se aplica, in mod obligatoriu, tuturor turistilor care se cazeaza în hotel, acestia trebuie sa se conformeze fara limite sau rezerve.

- Hotelul Potaissa functioneaza in regim NON –STOP
- Hotelul dispunde de 24 camere, situate pe 2 nivele, 12 camere pe nivel.
- Cazarea în hotel se face la receptie, incepand cu ora 15, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în sistemul de gestiune hoteliera, completarea fisei de cazare si eliberarea cartei aferente camerei rezervate.
  - Predarea cartei la receptie dupa expirarea perioadei rezervate se va face pana cel tarziu la ora 12 AM, dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul de serviciu al Hotelului;
  - Turistilor li se va permite cazarea in Hotelul Potaissa doar conform numarului de persoane specificat la receptia hotelului sau rezervarii aferente.
  - Cazarea in camere a copiilor se va permite doar dupa confirmarea varstei acestora prin actul doveditor si achitarea suplimentelor de cazare corespunzatoare varstei.
  - Achitarea tuturor costurilor aferente cazarii si serviciilor solicitate se va face la receptie în momentul sosirii, respectiv avans in cazul contractelor de colaborare.
  - Din momentul preluarii cartei de la receptia hotelului, turistul raspunde pentru camera in care se cazeaza.
  - Turist/Oaspete este orice persoana cazata sau care beneficiaza de serviciile Hotelului Potaissa.

▪ Turistii/oaspetii Hotelului Potaissa au urmatoarele obligatii:

1. Sa nu deterioreze obiectele din dotarea hotelului, in caz contrar, acestia trebuie sa achite contravaloarea obiectului deteriorat si manopera aferenta.
2. Sa nu isi insuseasca la plecare niciun obiect din dotarea Hotelului Potaissa.
3. Sa pastreze linistea in intervalul orar 23-08, astfel incat sa nu deranjeze ceilalti turisti.
4. Sa nu foloseasca prosoapele sau lenjeria din camera pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatarea incaltamintei, sters geamantanele, pantofii sau pardoseala etc.
5. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal.
6. Daca vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate ca urmare a utilizari necorespunzatoare din partea turistului, acestea se vor imputa, contravaloarea se achita de catre turistul raspunzator la receptia hotelului Potaissa. In caz contrar, societatea SALINA TURDA S.A. isi rezerva dreptul de a anula rezervarea camerei turistului si a face evacuarea acestuia fara restituirea contravalorii serviciilor achitate.
7. Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri în consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse.
8. Sa nu intre fara permisiunea personalului angajat in cadrul hotelului Potaissa in alte camere sau spatii destinate doar personalului angajat.
9. Sa anunte persoanele care vin in vizita nefiind cazate in Hotelul Potaissa. Intrarea acestora in hotel se va face doar in urma legitimarii la receptia Hotelului Potaissa.
10. Sa nu lase copiii nesupravegheati in niciunul dintre spatiile Hotelului Potaissa.
11. Orice accident produs in incinta Hotelului Potaissa ca urmare a nesupravegheii copiilor nu este responsabilitatea Societatii SALINA TURDA SA, ci a persoanelor care insotesc copiii si au obligatia supravegheii acestora.
12. Sa anunte personalul angajat al hotelului cat mai urgent posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotarea Hotelului.
13. Orice accident produs in incinta Hotelului Potaissa ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarea normelor de Sanatate si Securitate corespunzatoare, nu este responsabilitatea societatii SALINA TURDA S.A.

14. Este INTERSIZA prepararea alimentelor in camera. Este interzis accesul cu consumatori electrici : resouri, radiatoare, fierbatoare in incinta hotelului Potaissa.
15. Este interzisa agresiunea fizica sau verbala a personalului angajat in cadrul hotelului Potaissa, precum si a turistilor/oaspetilor cazati in hotel.
16. Este interzis accesul turistilor în bucataria restaurantului, bar , hotelului Potaissa fara acordul Conducerii Hotelului sau insotit de personalul angajat.
17. Este interzis fumatul în camere si în spatiile Hotelului Potaissa, cu exceptia spatiilor special amenajate si a teraselor. Fumatul este permis in balconul camerei.
18. Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de semnitate, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara prealabil se vor stinge.
19. Este interzisa sederea de lunga durata in receptia hotelului a vizitatorilor pentru asigurarea intimitatii turistilor/oaspetilor.
20. Se interzice cu desavarsire introducerea in Hotel de armament, arme albe sau substante lacrimogene.
21. Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.
22. Gunoiul si resturile menajere se vor depozita în sacii menajeri din cosurile de gunoi amplasate in camera sau spatiile special amenajate pentru depozitarea gunoiului.
23. Nu aruncati în WC obiecte care ar putea conduce la avariarea instalatiilor.

Acest regulament vine în întâmpinarea asteptarilor turistilor / oaspetilor in aventura pe drumul sarii.

În cazul nerespectarii lui, ne rezervam dreptul de a interzice accesului în incinta Hotelului Potaissa sau evacuarea din hotel a turistilor in cauza, precum si interzicerea accesului in unitatea hoteliera.

Turistii/oaspetii care achita la receptia hotelului contravaloarea serviciilor pentru intrarea la Centrul Spa/Wellness vor primi in momentul platii numarul de halate aferent biletelor platite.

Va multumim pentru înțelegere si va asteptam sa reveniti cat mai curand!

Societatea SALINA TURDA S.A.  
Director General