

# COMPLEX BALNEAR POTAISSA

## REGULAMENT ZONA WELLNESS

Prezentul regulament a fost conceput pentru confortul si siguranta dumneavoastra, precum si in scopul stabilirii conditiilor generale de desfasurare a activitatilor din cadrul Complexului Balnear Potaisa. Cunoasterea, insusirea si respectarea Regulamentului este obligatorie pentru beneficiarii serviciilor noastre.

### **1.Scopul nostru**

Scopul nostru e de a oferi servicii de calitate, conform cerintelor clientilor nostri pentru a mentine starea de sanatate si a preveni afectiuni datorate stresului cotidian, sedentarismului, obezitatii etc. Noi nu tratam afectiuni, noi mentinem starea de bine. Serviciile si pachetele se pot individualiza in functie de necesitatile clientilor.

Complexul Balnear Potaisa ofera urmatoarele servicii: hidromasaj, dus subacval, whirlpool, impachetare cu parafina, drenaj limfatic prin presoterapie, masaj manual, gimnastica acvatica (aquashape), sauna umeda, sauna uscata, fitness si piscina.

**2.Programul de functionare:** Luni – 12 - 21.30; Marti-Duminica: 07-21.30 in functie de programarile solicitate de clienti la receptia Complexului Balnear Potaisa.

Accesul in incinta complexului inafara orelor de program este strict interzisa.

**3.Tarifele practicate** sunt disponibile la receptia complexului

Plata serviciilor si a pachetelor/abonamentelor se realizeaza la receptia Complexului. Este interzisa efectuarea platii pentru aceste servicii direct la personalul care presteaza respectivul serviciu. **Prospul si halatul nu este inclus in pretul procedurii sau a pachetului. Papucii de interior sunt obligatorii din zona vestiarelor de schimb.**

**4.Complexul este monitorizat video in zonele legal permise**

**5.Reguli generale de conduita:**

**Pentru o buna functionare a zonei wellness&SPA va rugam sa tineti cont de urmatoarele aspecte:**

- pentru a beneficia de serviciile oferite de Complexul Balnear Potaisa (hidromasaj, dus subacval, impachetari cu parafina, drenaj limfatic si masaj), va recomandam sa va faceti o programare in prealabil. Programarile se fac in limita locurilor disponibile telefonic la nr 0741267877 sau la receptia SPA-ului, pentru informatii suplimentare la nr. 0741270346;
- daca ne vizitati pentru prima data, va rugam sa veniti cu 20 minute inainte de ora programarii, pentru a avea timp sa va familiarizati cu centrul si pentru a primi informatiile de care aveti nevoie pentru a hotari ce servicii vi se potrivesc mai bine;
- daca sunteti deja clientul nostru, va rugam sa ajungeti la ora programata pentru a avea timp sa va schimbati. Din respect pentru clientii spa-ului, orice intarziere la programare va fi scazuta din durata sedintei astfel incat urmatoarele programari sa nu fie afectate.
- deasemenea, va rugam sa va notati si sa verificati cu atentie data si ora programarilor pentru a evita orice neintelegere ulterioara.
- suntem constienti ca pot aparea modificari in programul dumneavoastra, insa va rugam respectuos sa ne anuntati telefonic si din timp daca nu puteti ajunge la o programare cu cel putin 2 ore inainte, recomandabil cu 24 ore inainte. Daca ati achitat un pachet ne rezervam dreptul de a considera efectuat serviciul in cazul nerespectarii celor mentionate anterior. In cazul in care platiti serviciul si nu aveti un pachet, ne rezervam dreptul de a nu va mai face alte programari. -starea de sanatate a clientilor nostri este o prioritate absoluta a conducerii si personalului Complexului Balnear Potaisa. De aceea, va rugam ca inainte de a beneficia de serviciile noastre sa cereti sfatul medicului si sa prezentati un certificat de sanatate care sa ateste faptul ca sunteti apt din punct de vedere medical sa practicati activitatile din cadrul Complexului. In lipsa certificatului de sanatate, se va permite accesul la serviciile noastre pe baza unei declaratii pe propria raspundere prin care veti confirma ca indepliniti cerintele medicale pentru a desfasura activitatile in cadrul Complexului. Afectiunile de sanatate care nu sunt mentionate in certificatul de sanatate sau cele nedecarate exonereaza Complexul Balnear Potaisa de orice responsabilitate. Personalul care efectueaza serviciile va pot ajuta

cu informatii asupra contraindicatiilor,de asemenea acestea vor fi afisate si in incinta Complexului.

·este interzisa filmarea si fotografierea celorlalti clienti ai SPA-ului.

#### **6. Normele de conduita cabinet de impachetari cu parafina**

·este interzis accesul persoanelor aflate sub influenta alcoolului sau a substantelor narcotice  
·este interzis persoanelor ce prezinta un comportament agresiv atat verbal cat si fizic  
· nu recomandam utilizarea telefonului in timpul impachetarii  
· impachetare se face cu gel de parafina in saculeti,incalziti la o temperatura de 50-60 de grade.Se aplica peste un material de bumbac,dupa care se invelesc cu o patura,pentru a mentine caldura.Impachetarile se fac segmentar in functie de solicitarile clientilor.Va rugam sa aveti o tinuta lejera,pe cat posibil din bumbac si incaltaminte de interior care sa fie curata.

**Contraindicatii:inflamatii acute,insuficienta cardiorespiratorie,hipertensiune arteriala,afectiuni dermatologice,afectiuni canceroase,sarcina(graviditate),sindroame febrile,tromboflebite pentru impachetarile membrelor inferioare.**

#### **7.Norme de conduita cabinet de hidromasaj,whirlpool si dus subacval**

·este interzis accesul persoanelor aflate sub influenta alcoolului sau a substantelor narcotice  
·este interzis persoanelor ce prezinta un comportament agresiv atat verbal cat si fizic  
· nu recomandam utilizarea telefonului in timpul procedurii  
·aceste proceduri se fac in vana la o temperatura reglabila in functie de programul prestabilit sau de doleanta clientului

·va rugam sa aveti costum de baie si incaltaminte de interior curata si rezistenta la apa.Trebuie sa aveti prosop si halat de baie,sau puteti inchiria de la receptia Complexului.

**Contraindicatii:infectiile si inflamatiile acute,boli infectocontagioase,sindroame febrile,tromboflebite,tuberculoza,boli psihice,boli venerice,afectiuni dermatologice,sarcina(graviditate),afectiuni intercurrente care agraveaza suferintele cardiovasculare si respiratorii,hipertensiune arteriala,valvulopatii,fragilitate cutanata si venoasa.**

#### **8 .Norme de conduita cabinet de drenaj limfatic(presoterapie)**

·este interzis accesul persoanelor aflate sub influenta alcoolului sau a substantelor narcotice  
·este interzis persoanelor ce prezinta un comportament agresiv atat verbal cat si fizic  
· nu recomandam utilizarea telefonului in timpul impachetarii  
·este un masaj facut de aparatul de drenaj limfatic bazat pe presiune efectuat de mai multe camere cu aer

·va recomandam sa aveti o tinuta lejera de bumbac:pantaloni, tricou si incaltaminte de interior curata sau va oferim noi pantaloni de unica folosinta.

**Contraindicatii:infectii acute,sindroame febrile,inflamatii si infectii acute,tromboze venoase,afectiuni cardiace majore decompensate,angina pectorala,obstructii coronariene,valvulopatii,insuficienta cardiaca,hipertensiune arteriala,hemoragii,procesne neoplazice.**

Societatea SALINA TURDA SA  
Director General

BACIU Maria Simona